

Marktconsultatiedocument

Perceel Kortdurend verblijf



Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument

Perceel Kortdurend verblijf

Colofon

Versie:	1
Status:	definitief
Kenmerk:	IA2023.05.06

Uitgegeven door:	Gemeente Almere
Contactpersoon:	Annetje Heitkamp
Emailadres:	Inkoop@almere.nl
Datum:	21 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Huidige situatie	6
Gewenste situatie	7
Planning marktconsultatie	10

1. Inleiding

De gemeente Almere is voornemens om vanaf 1-1-2025 nieuwe overeenkomsten met jeugdhulpaanbieders - voor het bieden van Jeugdhulp zonder verblijf in de gemeente Almere - te sluiten. Onderdeel van deze lokale inkoop is het perceel Kortdurend verblijf.

Dit marktconsultatiedocument dient ter voorbereiding op de marktconsultatie op 30 november 2023. De inhoud van dit marktconsultatiedocument wordt tijdens de marktconsultatie besproken met de deelnemers.

Introductie

In 2025 bestaat het aanbod van stedelijke jeugdhulp uit zeven ingekochte percelen. De inkoop door de gemeente Almere van deze percelen is gericht om van start te gaan in het eerste kwartaal van 2024 en op het contracteren per 1-1-2025. De voorgenomen contractduur is vier jaar met twee keer een verlengingsoptie van twee jaar.

Ook is de gemeente voornemens om te gaan werken met gebiedsgerichte gezinsteams. Deze gebiedsgerichte gezinsteams krijgen een driedelige taak: 1) vraagverheldering en de toegang tot jeugdhulp organiseren 2), regiefunctie over alle jeugdhulp die wordt geboden aan jeugdigen uit Almere en 3) individuele begeleiding bieden aan jeugdigen en/of gezinnen. Deze gezinsteams werken wijkgericht.



Voorafgaand aan de start van de inkoopprocedure voor het perceel Kortdurend verblijf wil de gemeente haar ideeën voor dit perceel voorleggen aan de markt en input ophalen hierover.

Dit marktconsultatiedocument beschrijft onder meer de volgende aspecten verbonden aan de inkoop en operationele uitvoering van het perceel Kortdurend verblijf:

- Beoogde doel en opdracht.
- Kenmerken van kortdurend verblijf en de afbakening en samenhang tussen overige percelen stedelijke jeugdhulp.
- Bekostiging.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 nemen wij jullie mee in de huidige situatie met betrekking tot kortdurend verblijf. Vervolgens wordt de gewenste situatie beschreven in hoofdstuk 3. Tevens zullen hier de vragen geformuleerd staan waar de gemeente via de marktconsultatie antwoord op wil krijgen. In het laatste hoofdstuk is de procedure omtrent de marktconsultatie beschreven.

De gemeente Almere wil jullie bij voorbaat danken voor jullie inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen jullie reactie op prijs en zullen jullie gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van de huidige kortdurend verblijfs-producten, het gebruik en de (knelpunten in de) huidige uitvoering.

Huidige situatie Kortdurend verblijf

In de huidige situatie is kortdurend verblijf opgenomen in de overeenkomsten voor de volgende producten als onderdeel van het geheel jeugdhulp zonder verblijf:

- Begeleiding, als product Kortdurend verblijf begeleiding.
- Behandeling LVB, als product Kortdurend verblijf.

Deze producten kunnen alleen ingezet worden na verwijzing/beschikking vanuit de gemeentelijke toegang (JGZ Almere) of een autonome verwijzer (GI, POH Jeugd/Huisarts, medisch specialist).

Daling in gebruik en kosten

De afgelopen jaren ziet de gemeente een afname in de inzet van kortdurend verblijf zoals deze momenteel is ingericht. Hieronder een overzicht van het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van kortdurend verblijf en de kosten van deze inzet over de periode 2019-2023 (2023 is een prognose).

	Aantal jeugdigen	Gedeclareerde kosten in euro's
2019	41	292.158
2020	47	178.842
2021	30	168.206
2022	26	64.210
2023 (prognose)		Circa 95.000

Opmerking: deze tabel geeft informatie over de inzet van kortdurend verblijf op basis van het gecontracteerde aanbod; de inzet van Kortdurend verblijf via de procedure 'niet gecontracteerd' is hierin niet opgenomen.

Eind 2022 heeft de gemeente de tarieven voor Jeugdhulp zonder verblijf herijkt. Onder meer voor de onderscheiden producten kortdurend verblijf heeft dat geleid tot een opwaartse bijstelling van de tarieven per 1-1-2023. Ook is op dat moment het onderscheid gemaakt in een tarief voor doordeweeks en een tarief voor kortdurend verblijf in het weekend/vakantie.

Knelpunten

De gemeente zoekt doorlopend naar verbeteringen in de wijze waarop de jeugdhulp wordt aangeboden, in de kwaliteit en effectiviteit en vormen van organiseren. Het is een leerproces, waarin de gemeente continue op zoek is naar wat werkt en wat niet.

Voor dit perceel zien we een teruglopend gebruik, terwijl de gemeente meerwaarde ziet voor jeugdigen en (pleeg-)ouders/verzorgers in de inzet van deze vorm van jeugdhulp. De inzet van kortdurend verblijf kan bijvoorbeeld helpen de thuissituatie te ontlasten. Er is geen volledige, sluitende verklaring van de oorzaken voor het teruglopende gebruik van

kortdurend verblijf over de afgelopen jaren. Dit is dan ook een van de onderwerpen die aan de orde komt tijdens de marktconsultatie.

Vraag aan aanbieders:

- Wat zijn verklaringen voor de terugloop in de inzet van kortdurend verblijf in de periode 2019-2022?

3. Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de situatie waar de gemeente vanaf 2025 naar toe wil. Hierbij worden ook de uitdagingen en vragen beschreven die de gemeente ziet bij de realisatie van deze situatie.

De gemeente heeft drie overkoepelende doelen voor de jeugdhulp zonder verblijf:

1. Betere kwaliteit en effectiviteit van de uitvoering.
2. Tevredenheid bij jeugdigen en hun gezinnen over de geboden hulp.
3. Duurzame betaalbaarheid.

Doel en opdracht

Kortdurend verblijf ziet de gemeente als een essentieel onderdeel van het jeugdzorglandschap in Almere. Het past bij de strategie om meer op ambulante jeugdhulpvormen in te zetten en het aantal uithuisplaatsingen te verminderen door een gerichte, preventieve aanpak en bij de (regionale) strategie om de instroom en de duur van (hoog) specialistische jeugdhulp (waaronder jeugdhulp met verblijf) te verminderen door de versterking van de jeugdhulp in de thuissituatie en met een meer gezinsgerichte, systemische aanpak.

Met de inkoop van kortdurend verblijf ontstaat in het jeugdzorglandschap van Almere een passend aanbod voor (multi-problem) gezinnen met een behoefte aan het tijdelijk ontzorgen van de thuissituatie en/of het bieden van een tijdelijke veilige uitvalshaven voor de jeugdige. Het gaat hierbij om kwetsbare jeugdigen en gezinnen met behoefte aan tijdelijke ontlasting voor jeugdige of gezin en waar een jeugdige buiten een complexe thuissituatie even 'zichzelf' kan zijn en waarbij het (directe) netwerk deze ontlasting niet kan bieden.

Ons doel is dat door de inzet van kortdurend verblijf wordt voorkomen dat escalaties optreden en er een bijdrage wordt geleverd aan het voorkomen van ingrijpende beslissingen, zoals de uithuisplaatsing van de jeugdige naar pleegzorg of een gezinshuis, of dat wordt verwezen naar een zwaardere vorm van zorg (residentieel 3-milieu of jeugdzorg+).

Met kortdurend verblijf wordt een veilige plek geboden in de (fysieke) nabijheid van de leefwereld van de jeugdigen en gezinnen en in aansluiting hierop. Dat betekent dat ook de hulpbehoefte van de jeugdige, van het gezin of van de ouder beantwoord wordt.

De zorgaanbieder draagt bij aan de zorg voor een jeugdige, zodat (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) op 'adem kunnen komen'. De zorgaanbieder neemt niet 'over', maar ondersteunt het gezin en de jeugdige in het proces dat gaande is.

Kortdurend verblijf kan de verwijzer in overleg met jeugdige en gezin één of enkele keren per jaar óf met een zekere regelmaat (maximaal 2-3 etmalen per week) inzetten (met een maximum van 15 etmalen per jaar). Deze inzet is aaneengesloten inzetbaar of kan verspreid over het jaar ingezet worden.

Kortdurend verblijf kan de verwijzer inzetten ten behoeve van de volgende doelen:

- Voor de jeugdige zelf. Waar een veilige plek voor de jeugdige wordt geboden, zodat het bijdraagt aan de ontwikkeling van de jeugdige.
- Daarnaast kan kortdurend verblijf (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) ondersteunen tijdens ingezette zorgtrajecten in de thuissituatie rondom jeugdige en gezin en opschaling naar zwaardere zorg te voorkomen.
- Ontlasten van (pleeg)ouder(s)/verzorger(s), familie en netwerk door het logeren en/of gedurende dagdelen opvangen van de jeugdige.

In alle gevallen moet het kortdurend verblijf worden ingezet in samenhang met gezinsinterventies of passende interventies rondom de ouders/verzorgers.

De gemeente wil met de inkoop van het perceel Kortdurend verblijf een volledig, dekkend aanbod organiseren van kortdurend verblijf, zoveel mogelijk in de nabijheid van de jeugdige en het gezin. De gemeente streeft naar een meer divers aanbod van kortdurend verblijf voor verschillende groepen jeugdigen.

Daarbij heeft de gemeente geen duidelijk beeld van de benodigde omvang van de capaciteit.

Vragen aan deelnemers marktconsultatie:

- De opdracht: op dit moment is naar het oordeel van de gemeente sprake van een te beperkt gebruik ('onderconsumptie') van kortdurend verblijf en is de opdracht om het gebruik te stimuleren, ondersteunend aan de transformatie van de jeugdhulp in de regio Flevoland en de gemeente Almere. Delen de deelnemers aan de marktconsultatie deze opdracht?
- Waar lopen aanbieders van kortdurend verblijf op dit moment tegen aan?
- Wat kan beter? En wat is daarin de taakverdeling naar tussen gemeente, verwijzers of jeugdhulp-aanbieders deze blokkades wegnemen?
- Voor de inzet van kortdurend verblijf gaan we uit van een maximum van 15 etmalen op jaarbasis. De gemeente ziet kortdurend verblijf als een tijdelijke vorm van respijtzorg die incidenteel wordt ingezet. Hoe kijken de deelnemers aan tegen dit maximum van 15 etmalen, mede tegen de achtergrond van de functie en doelstelling van de inzet van kortdurend verblijf?
- De inzet van kortdurend verblijf is onderdeel van de aanpak gericht op normaliseren en beperken van de inzet van hoog specialistische jeugdzorg (inclusief jeugdhulp met verblijf). Hoe kan kortdurend verblijf ingezet worden zodat het ook echt een bijdrage levert aan deze doelstelling? Hoe zien de deelnemers aan de marktconsultatie de rol van de verschillende partijen hierin?
- Wat is de visie van de deelnemers op kortdurend verblijf in relatie tot de verzwaring van de doelgroep jeugdhulp zonder verblijf, onder meer mede door de afbouw van drie-milieus-voorziening, Jeugdzorg-plus op regionaal niveau?
- Welke kwaliteitseisen aan kortdurend verblijf zijn essentieel?

- Is het haalbaar om in de nabijheid – binnen de grenzen van de gemeente Almere - van de Almeerse jeugdigen kortdurend verblijf aan te bieden? En onder welke voorwaarden?
- Bij kortdurend verblijf is het ambulante traject rondom de jeugdige en gezin, waar het kortdurend verblijf onderdeel van uit maakt, leidend. Om die reden is samenwerking tussen de betrokken jeugdhulpaanbieders van essentieel belang. Welke praktische suggesties hebben deelnemers om de samenwerking tussen jeugdhulpaanbieders van kortdurend verblijf en ambulante jeugdhulp te vergroten?

Productstructuur

Voor kortdurend verblijf is de gemeente van plan één generiek product Kortdurend verblijf te contracteren.

Type product	Productnaam
Kortdurend verblijf	Kortdurend verblijf

Vraag aan deelnemers marktconsultatie:

- Wat zijn de voor- en nadelen van het werken met een generiek product (met een vast tarief per etmaal) voor de deelnemers?
- In welke mate draagt deze productstructuur bij aan het behalen van het doel en de opdracht die de gemeente hanteert: meer divers aanbod kortdurend verblijf in de nabijheid van de jeugdige.

Bekostiging

De bekostigingsvorm blijft gelijk aan de huidige situatie, namelijk PxQ. Hierbij worden de tarieven opnieuw herijkt en/of onderzocht afhankelijk van de gekozen productstructuur.

4. Planning marktconsultatie

Planning van de marktconsultatie:

- | | |
|---|-------------------------|
| • Publicatie marktconsultatie | 10 november 2023 |
| • Publicatie marktconsultatiedocument | 21 november 2023 |
| • Uiterlijk aanmelden voor fysieke marktconsultatie | 23 november 2023 |
| • Fysieke marktconsultatie-sessie
uur | 30 november 2023, 09.30 |
| • Sluitingstermijn schriftelijke reacties marktpartijen | 1 december 2023 |

Indien u niet aanwezig kunt zijn bij de fysieke marktconsultatie sessie, of later nog antwoord wil geven op de gestelde vragen dan kunt u tot 1 december 2023 schriftelijk de gestelde vragen beantwoorden.

U kunt uw schriftelijke reactie op het marktconsultatiedocument indienen via inkoop@almere.nl.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door het kernteam Inkoop die namens de gemeente Almere de inkoop uit voert.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het kernteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.